

Возврат средств производится в случае невозможности выполнения наших обязательств перед участником мероприятия (например, отсутствие заявленного спикера). В этом случае оплата возвращается в полном объеме.

Если Вы оплатили услуги большем размере, чем требовалось – деньги также будут возвращены.

Не позднее 24 часов после ошибочной оплаты напишите в службу поддержки на info@dentalbattle.ru письмо в свободной форме о Вашем желании вернуть излишне оплаченные средства, указав в теме письма «Возврат средств» и прикрепив квитанцию с датой и способом платежа. Ваш запрос будет рассмотрен в срок не более двух рабочих дней.

После рассмотрения запроса мы вам сообщим о результате и сроке возврата.

Возврат денег производится тем же способом, которым была совершена покупка. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты и могут занимать от 1 до 5 рабочих дней.